















ANLEITUNG

Wie melde ich eine Gewährleistung über den Webshop an?

SCHRITT 1

Gehen Sie zu „mein Konto“ und klicken Sie auf die Schaltfläche „Gewährleistungsformular“

Kundeninformation

	Offene Auftragszeilen		Aufträge der letzten 60 Tage
	Retouren anmelden		Retourenanmeldungen der letzten 60 Tage
	Gewährleistungsformular		Artikel in historischen Aufträgen suchen
	Kontaktdaten		Lieferscheine
	Rechnungen u. Gutschriften der letzten 60 Tage		Artikelverwaltung
	Mehrwegbehälter zur Abholung melden		Barcode Etiketten drucken

oder

Schnellwahlliste

Mein Konto

[Offene Auftragszeilen](#)

[Retouren anmelden](#)

[Gewährleistungsformular](#)

[Kontaktdaten](#)

[Rechnungen u. Gutschriften der letzten 60](#)

[Tage](#)

[Barcode Etiketten drucken](#)

[Abmelden](#)

[Aufträge der letzten 60 Tage](#)

[Retourenanmeldungen der letzten 60 Tage](#)

[Artikel in historischen Aufträgen suchen](#)

[Lieferscheine](#)

[Artikelverwaltung](#)

[Mehrwegbehälter zur Abholung melden](#)

[Mehr erfahren...](#)

SCHRITT 2

Klicken Sie auf „Allgemeines Gewährleistungsformular“



Auswahl Formulare

Übersicht über alle Formulare



Allgemeines Gewährleistungsformular



SCHRITT 3

Suchen Sie nun den Artikel über die Eingabe der Kramp Auftragsnummer (zu finden auf Rechnung und Lieferschein).



Bestellung suchen

Sie können Ihre oder die Bestellungen Ihrer Kunden durchsuchen

Auftragsnummer

Suche

SCHRITT 4

Jetzt können Sie alle Informationen rund um die Artikel sehen.

Bitte wählen Sie den passenden Artikel durch klicken auf „Gewährleistungsanfrage erstellen“ aus.






Bestellung suchen

Sie können Ihre oder die Bestellungen Ihrer Kunden durchsuchen

Auftragsnummer

Suche

Artikel	Preis	Aktion
 CT50034 Filterkopf 400 1"-Gravity	107,00	Gewährleistungsanfrage erstellen
 CT70065 Kraftstofffilter Hydrosorb	107,00	Gewährleistungsanfrage erstellen
 FG2801MS Doppelnippel MS AG 1"x1"	107,00	Gewährleistungsanfrage erstellen



SCHRITT 5

Bitte füllen Sie nun die mit * gekennzeichneten Felder.

- Menge
- Beschreibung der Reklamation
- Anzahl der Packstücke

Produktinformationen

1 Artikel pro Formular

Auftragsnummer: *	<input type="text"/>	Artikelnummer: *	<input type="text" value="CT70065"/>
Kaufdatum: *	<input type="text"/>	Beschreibung: *	<input type="text" value="Kraftstoff für Hydrosorb"/>
<input type="button" value="Andere Bestellung/Artikel"/>		Menge: *	<input type="text"/>
Beschreibung der Beschwerde/Reklamation: *			
<input type="text"/>			

Rücktransport

Anzahl Nachtverlad Boxen/Pakete: *	Anzahl DHL Pakete: *	Anzahl Paletten: *
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

Allgemein

Ihr Zeichen: *	<input type="text"/>
Kommentar: *	<input type="text"/>

SCHRITT 6

Laden Sie nun die Anlagen hoch.

- Kramp-Rechnung oder Endkunden-Verkaufsbeleg

Bitte laden Sie Ihre Anlage hoch *

SCHRITT 7

Klicken Sie nun auf „Senden“.