



## Pflichtfelder

### Händlerangaben

Firmennamen	<input type="text"/>
E-Mail Adresse	<input type="text"/>
Kundennummer	266012
Datum	<input type="text"/>
Ihre Referenz	<input type="text"/>

### Abhol- und Rücklieferadresse

Firmenname	<input type="text"/>
Kontaktperson	<input type="text"/>
Adresse + Hausnummer	<input type="text"/>
PLZ / Ort	<input type="text"/>
Telefon- / Faxnummer	<input type="text"/>

### Produktdaten (Keine Akkus mitsenden)

Modellbezeichnung / Typ	<input type="text"/>
Seriennummer Produkt	<input type="text"/>
Kaufdatum	<input type="text"/>

### Fehlerumschreibung

### Ablauf (Zutreffendes bitte ankreuzen)

- Garantiereparatur; Den Kaufbeleg bitte der Sendung mitgeben\***<sup>1</sup>
- Direkte Reparatur wenn Reparaturkosten < 50% des Verkaufspreises, aber maximal € 150,-**<sup>\*2</sup>
- Für Reparaturkosten >50% des Neuwertes oder >€ 150 wird ein Kostenvorschlag erstellt. Kosten für die Fehlerermittlung betragen € 15,- (inkl. MwSt) und werden bei Reparatur nicht in Rechnung gebracht.
- Kostenvorschlag erstellen – Kosten für die Fehlerermittlung betragen immer € 15,- (inkl. MwSt.).**
- Sie erhalten von uns einen Kostenvorschlag. Die Kosten für die Fehlerermittlung werden immer in Rechnung gebracht. Die Reparatur erfolgt nach schriftlicher Freigabe des Kostenvorschlages.

## Optional

### Kundendaten

Name	<input type="text"/>
Adresse + Hausnummer	<input type="text"/>
PLZ / Ort	<input type="text"/>
Telefonnummer	<input type="text"/>
E-Mail Adresse	<input type="text"/>

Unterschrift Händler

Unterschrift Endkunde

### Anmerkungen

- Vorgehensweise
  - Schicken Sie dieses Formular bitte per Fax oder per E-Mail an Gallagher Europe.
  - Legen Sie bitte dieses Reparaturformular der Sendung bei.
  - Bitte pro Gerät jeweils immer ein Reparaturformular ausfüllen.
- Wie empfehlen Ihr Gerät mit einem Kaufpreis von kleiner als € 150,-, welches außerhalb der Garantie sich befindet, wegen der anfallenden Kosten nicht zur Reparatur an zu melden.

### Zusätzliche kosten

Abholkosten: € 7,95 inkl. MwSt<sup>\*3</sup>  
Rücksendung: € 7,95 inkl. MwSt<sup>\*3</sup>

**E-Mail: [info.de@gallaghereurope.com](mailto:info.de@gallaghereurope.com)**

Faxnummer: 05451-8793002

<sup>\*1</sup> Garantieanspruch gilt nur wenn Sie die Gallagher Europe Garantie AGB erfüllen.

<sup>\*2</sup> Vereinbarte Reparaturkosten verstehen sich inklusive Abhol- und Versandkosten, sowie der gültigen Mehrwertsteuer.

<sup>\*3</sup> Transportkosten werden im Garantiefall nicht berechnet.

