



### Pflichtfelder

#### Händlerangaben

Firmennamen	<input type="text"/>
E-Mail Adresse	<input type="text"/>
Kundennummer	700300
Datum	<input type="text"/>
Ihre Referenz	<input type="text"/>

#### Abhol- und Rücklieferadresse

Firmennamen	<input type="text"/>
Kontaktperson	<input type="text"/>
Adresse + Hausnummer	<input type="text"/>
PLZ / Ort	<input type="text"/>
Telefon- / Faxnummer	<input type="text"/>

#### Produktdaten (Keine Akkus mitsenden)

Modellbezeichnung / Typ	<input type="text"/>
Seriennummer des Produktes	<input type="text"/>
Kaufdatum	<input type="text"/>

#### Fehlerumschreibung

#### Ablauf (Zutreffendes bitte ankreuzen)

- Garantiereparatur; Den Kaufbeleg bitte der Sendung mitgeben\*1**
- Direkte Reparatur wenn Reparaturkosten < 50% des Verkaufspreises, aber maximal € 150,-\*2**
- Für Reparaturkosten >50% des Neuwertes oder >€ 150 wird ein Kostenvoranschlag erstellt. Kosten für die Fehlerermittlung betragen € 15,- (inkl. MwSt) und werden bei Reparatur nicht in Rechnung gebracht.
- Kostenvoranschlag erstellen – Kosten für die Fehlerermittlung betragen immer € 15,- (inkl. MwSt.)**
- Sie erhalten von uns einen Kostenvoranschlag. Die Kosten für die Fehlerermittlung werden immer in Rechnung gebracht. Die Reparatur erfolgt nach schriftlicher Freigabe des Kostenvorschlages.

### Optionale

#### Kundendaten

Name	<input type="text"/>
Adresse + Hausnummer	<input type="text"/>
PLZ / Ort	<input type="text"/>
Telefonnummer	<input type="text"/>
E-Mail Adresse	<input type="text"/>

Unterschrift Händler

Unterschrift Endkunde

#### Anmerkungen

- Vorgehensweise
  - Schicken Sie dieses Formular bitte per Fax oder per E-Mail an Gallagher Europe.
  - Legen Sie bitte dieses Reparaturformular der Sendung bei.
  - Bitte pro Gerät jeweils immer ein Reparaturformular ausfüllen.
- Wie empfehlen Ihr Gerät mit einem Kaufpreis von kleiner als € 150,-, welches außerhalb der Garantie sich befindet, wegen der anfallenden Kosten nicht zur Reparatur an zu melden.

#### Zusätzliche kosten

Abholkosten: € 10,- inkl. MwSt\*3  
Rücksendung: € 10,- inkl. MwSt\*3

**E-Mail: [info.at@gallaghereurope.com](mailto:info.at@gallaghereurope.com)**

Faxnummer: 03577 80921

\*1 Garantieanspruch gilt nur wenn Sie die Garantie AGB erfüllen.  
\*2 Vereinbarte Reparaturkosten verstehen sich inklusive Abhol- und Versandkosten, sowie der gültigen Mehrwertsteuer.  
\*3 Transportkosten werden im Garantiefall nicht berechnet.

