



### Champs obligatoires

#### Coordonnées du distributeur

Nom du distributeur

Adresse mail

Numéro de compte client

Date

Votre référence

#### Adresse enlèvement/retour de l'appareil

Nom de la société

Personne de contact

Rue et N°

Code postal / Localité

Tél / fax

#### Renseignements sur l'appareil (Ne pas renvoyer de batterie ni de pile)

Type d'appareil

Numéro de série

Date d'achat du client

#### Description du disfonctionnement

#### Traitement (Choisissez une option)

- Réparation sous garantie; envoyer la preuve d'achat\*1
- Réparation jusqu'à 50% de la valeur d'un appareil équivalent neuf avec un maximum de € 150.\*2
- Si le coût de la réparation excède 50% du prix d'un appareil équivalent neuf ou bien € 150, un devis sera édité par le Service Technique. Montant des frais d'expertise € 15 TTC qui ne seront pas maintenus en cas d'acceptation du devis.
- Devis d'office (entraînant des frais fixe d'expertise de € 15 TTC)
- Voici un devis comprenant les frais d'expertise et de réparation. La réparation ne sera effectuée qu'à partir du moment où nous aurons reçu votre accord. Les frais d'expertise seront toujours facturés.

### Champs optionnels

#### Données de l'utilisateur final

Nom

Rue et N°

Code postal / Localité

Tél

Adresse mail

Signature personne de contact

Signature de l'utilisateur final



#### Particularités

- Méthode
  - Veuillez renvoyer ce formulaire par mail/fax à Gallagher Europe.
  - Joignez ce formulaire à votre colis.
  - Veuillez remplir un formulaire par appareil
- Nous vous conseillons de ne pas faire réparer des postes hors garantie avec un prix d'achat inférieur à € 150, Ceci n'est pas économiquement rentable.

#### Coût supplémentaires

Service de reprise: € 9,35 TTC\*3  
Retour: € 9,35 TTC\*3

**E-mail: [info.fr@gallaghereurope.com](mailto:info.fr@gallaghereurope.com)**

Fax: 03.28.50.02.47

\*1 La garantie est uniquement soumise aux conditions de garantie Gallagher, consultable sur nos conditions générales de vente.

\*2 Les coûts de réparation et de réexpédition sont en TTC.

\*3 Les frais de reprise sont à la charge de Gallagher Europe pour toutes demandes de garantie.

