



Champs obligatoires

Coordonnées du distributeur

Nom du distributeur	
Adresse mail	
Numéro de compte client	160854
Date	
Votre référence	

Adresse enlèvement/retour de l'appareil

Nom de la société	
Personne de contact	
Rue et N°	
Code postal / Localité	
Tél / fax	

Renseignements sur l'appareil (Ne pas renvoyer de batterie ni de pile)

Type d'appareil	
Numéro de série	
Date d'achat du client	

Description du dysfonctionnement

Traitement (Choisissez une option)

- Réparation sous garantie; envoyer la preuve d'achat*1
- Réparation jusqu'à 50% de la valeur d'un appareil équivalent neuf avec un maximum de € 150.*2
- Si le coût de la réparation excède 50% du prix d'un appareil équivalent neuf ou bien € 150, un devis sera édité par le Service Technique. Montant des frais d'expertise € 15 TTC qui ne seront pas maintenus en cas d'acceptation du devis.
- Devis d'office (entraînant des frais fixe d'expertise de € 15 TTC)
- Voici un devis comprenant les frais d'expertise et de réparation. La réparation ne sera effectuée qu'à partir du moment où nous aurons reçu votre accord. Les frais d'expertise seront toujours facturés.

Champs optionnels

Données de l'utilisateur final

Nom	
Rue et N°	
Code postal / Localité	
Tél	
Adresse mail	

Signature personne de contact

Signature de l'utilisateur final

Particularités

- Méthode
 - Veuillez renvoyer ce formulaire par mail/fax à Gallagher Europe.
 - Joignez ce formulaire à votre colis.
 - Veuillez remplir un formulaire par appareil
- Nous vous conseillons de ne pas faire réparer des postes hors garantie avec un prix d'achat inférieur à € 150, Ceci n'est pas économiquement rentable.

Coût supplémentaires

Service de reprise: € 6,50 TTC*3

Retour: € 6,50 TTC*3

E-mail: info.be@gallaghereurope.com

Fax: 013 66 80 21

*1 La garantie est uniquement soumise aux conditions de garantie Gallagher, consultable sur nos conditions générales de vente.

*2 Les coûts de réparation et de réexpédition sont en TTC.

*3 Les frais de reprise sont à la charge de Gallagher Europe pour toutes demandes de garantie.

